

附件

柳江区政府门户网站绩效评估指标任务分解表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
健康情况	——	——	取各季度政府门户网站检查分数的平均分。（各季度检查分数只记录单项否决和扣分指标得分，若网站单项否决则该季度记零分。）	——	——
发布解读	基础信息公开	机构职能	发布本地区机构设置、主要职责和联系方式等信息： 1. 全面公开各部门机构设置、主要职责、办公地址、联系方式等信息； 2. 机构职能信息集中规范发布，统一展现形式；	机构概况	各镇、各单位
		政务动态	发布本地区政务要闻、通知公告、工作动态等需要社会公众广泛知晓的信息： 1. 设置政务动态、通知公告、工作动态相关栏目； 2. 及时转载上级政府网站发布的重要信息； 3. 发布或转载信息时，注明信息来源，确保内容准确无误；	工作动态、通知公告	各镇、各单位

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		文件资料	发布本地区出台的规章、应主动公开的本级政府文件等信息： 1. 设置文件资料相关栏目； 2. 全面公开发布本地区出台的规章、应主动公开的本级政府文件等，按照文件类型、主题、文号等进行准确分类； 3. 对修改、废止、失效的政策文件及时进行标注；	部门文件	各镇、各单位
		人事信息	发布本地区相关人事信息： 1. 设置人事信息栏目； 2. 监测时间点前1年内人事任免、任前公示、招考招录等一级栏目及时更新情况。	人事信息	各镇、区人力资源社会保障局
		规划计划	发布本地区的相关中长期规划、年度工作计划信息： 1. 设置规划计划栏目； 2. 全面公开本地区的中长期规划、解读信息以及执行进程情况； 3. 全面公开本地区的年度工作计划及其实施进展情况。	规划计划、乡镇文件、部门文件	区政府办、各镇、各单位
		财政预决算	按年度发布本级政府及部门财政预算、决算报告、三公经费信息；	财政预决算公开平台	区财政局

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		数据发布	发布本地区相关数据发布情况： 1. 设置数据发布相关栏目； 2. 按一定周期发布与本地区相关的、可公开的统计数据（月度或季度），且监测时间点前3—6个月内有更新。 3. 按照主题、地区、部门等维度对数据进行科学合理分类； 5. 监测时间点前6个月内，通过图表图解等可视化方式展现和解读数据； 6. 提供便捷的数据查询功能，可按数据项、时间周期等进行检索，动态生成数据图表，并提供下载功能。	统计数据	区统计局
		数据开放	整合各部门政府数据，通过政府网站集中规范向社会开放政府数据集： 1. 设置数据开放栏目； 2. 以机器可读的数据格式，公开政府数据集，并持续更新，提供数据接口； 3. 针对已公开的数据集，注明各数据集的浏览量、下载量和接口调用等情况。	数据开放	区信息中心
		政策解读多样性	通过多种方式提供解读的情况：随机抽查3个不同文件的解读稿，通过新闻发布会、图表图解、音视频或动漫等形式提供政策解读的情况。	政策解读	区政府办

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
	重大建设项目批准和实施领域公开	项目批准服务信息	申报要求、申报材料清单、批准流程、办理时限、受理机构联系方式、监督举报方式等的办事指南的公开情况。	重大项目	区发展改革局
		项目投资批准结果信息	项目建议书审批结果、可行性研究报告审批结果、项目申请报告核准结果、建设项目选址意见、建设项目用地（用海）预审意见、（政府投资项目）节能审查意见等批准结果信息的公开情况。		
		项目报建批准结果信息	按照权责清单和《广西壮族自治区人民政府关于清理规范投资项目报建审批事项的通知》（桂政发〔2016〕60号）实施的投资项目报建批准（或开工备案）结果信息的公开情况。		
		项目招标投标信息	资格预审公告、招标公告、中标候选人公示、中标结果公示、合同订立及履行情况、招标投标违法处罚信息等招标投标信息。	市政府采购网 柳江区板块	区财政局
		征收土地信息	征地告知书以及履行征地报批前程序的相关证明材料、建设项目用地呈报说明书、农用地转用方案、补充耕地方案、征收土地方案、供地方案、征地批后实施中征地公告、征地补偿安置方案公告等征收土地信息。	区自然资源局 网站“征地信息 专栏”	区自然资源局
		重大设计变更信息	项目设计变更原因、主要变更内容、变更依据、批准单位、变更结果等。	重大项目	区发展改革局

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		施工及质量安全监督信息	1. 项目法人单位及其主要负责人信息,设计、施工、监理单位及其主要负责人、项目负责人信息、资质情况,施工单位项目管理机构设置、工作职责、主要管理制度,施工期环境保护措施落实情况等; 2. 质量安全监督机构及其联系方式、质量安全行政处罚情况等质量安全监督信息。	质量监督	区住房城乡建设局
		项目竣工有关信息	项目竣工信息的公开情况,包括竣工验收时间、工程质量验收结果,竣工验收备案时间、备案编号、备案部门、交付使用时间,竣工决算审计单位、审计结论、财务决算金额等内容。	项目实施竣工	
	公共资源配置领域公开 注:详见桂政办发〔2018〕66号文件。	住房保障领域	1. 在项目建设方面,主要公开年度建设计划信息(包括建设计划任务量、计划项目信息、计划户型)、建设计划完成情况信息(包括计划任务完成进度、已开工项目基本信息、已竣工项目基本信息、配套设施建设情况); 2. 在住房分配方面,主要公开保障性住房分配政策、分配对象、分配房源、分配程序、分配过程、分配结果等信息。	住房保障	区住房城乡建设局
		国有土地使用权	公开土地供应计划、出让公告、成交公示、供应结果等国有土地使用权出让信息。	本局网站“供应出让”栏目	区自然资源局

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		政府采购领域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主要公开采购项目公告、采购文件、采购项目预算金额、采购结果、采购合同等采购项目信息； 2. 财政部门作出的投诉和监督检查等处理决定、对集中采购机构的考核结果，违法失信行为记录等监督处罚信息。 	<p>市政府采购网 柳江区板块</p>	区财政局
		国有产权交易领域	<p>主要公开除涉及商业秘密外产权交易决策及批准信息、交易项目信息、转让价格、交易价格、相关中介机构审计结果等信息。</p>	<p>市公共资源交易平台“产权交易”栏目</p>	区财政局
	社会公益事业建设领域公开注：详见桂政办发〔2018〕92号文件。	脱贫攻坚领域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 及时公开扶贫政策、解读、执行情况； 2. 扶贫资金分配和使用情况； 3. 帮扶责任公开情况； 4. 扶贫成效公开情况。 	<p>部门文件、通知公告、工作动态</p>	区扶贫办

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		社会救助和社会福利领域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 城乡低保政策、办事指南、保障名单、补助金额等信息的公开情况; 2. 特困人员救助供养政策标准、办事指南、救助名单、补助金额等信息的公开情况; 3. 医疗救助政策、办事指南、救助名单、补助金额等信息的公开情况; 4. 临时救助政策、办事指南、救助名单、补助金额等信息的公开情况; 5. 受灾人员政策、办事指南、救助情况等信息的公开情况; 6. 教育救助政策、办事指南、困难学生资助实施情况等信息的公开情况; 7. 住房保障政策、办事指南、保障性住房房源和分配情况、农村危房改造实施方案及相关政策; 8. 就业救助政策、办事指南; 9. 老年人福利政策、办事指南; 10. 残疾人福利政策、办事指南; 11. 儿童福利、孤儿基本生活保障政策、办事指南; 12. 计划生育特殊困难家庭扶助政策、办事指南。 	<p>区民政局“社会救助”和“社会福利”栏目; 区卫生健康局“医疗救助”栏目; 区教育局“教育救助与资助”栏目; 区住房城乡建设局“住房保障”栏目; 区人力资源社会保障局“劳动就业”栏目; 区残联“残疾人福利”栏目</p>	<p>区民政局、区卫生健康局、区教育局、区住房城乡建设局、区人力资源社会保障局、区残联</p>

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
社会公益事业建设领域公开注：详见桂政办发〔2018〕92号文件。	教育领域	1. 本地区出台有关教育的政策及解读； 2. 本辖区教育领域发展规划； 3. 教育资金的投入和使用情况； 4. 义务教育、学前教育、特殊教育、职业教育、学校概况、录取名单； 5. 义务教育控辍保学、县域教育均衡发展等工作进展情况； 6. 民办学校的办学资质、办学质量、学校概况、招生范围和收费； 7. 困难学生资助实施情况。	学前教育、小学教育、初中教育、特殊教育、教育救助与资助、教育查询	区教育局	
	基本医疗卫生领域	1. 本地区出台重大疾病预防控制、国家免疫规划政策及解读； 2. 本地区疾病应急救助、健康扶贫政策落实情况，贫困人口患者大病专项救治、慢性病综合防控和健康促进等信息； 3. 各医疗机构概况、价格、医疗服务效率、次均医疗费用、医疗机构费用指标、医风医德查处情况； 4. 食品药品生产、经营“黑名单”； 5. 食品药品监督抽检结果、食品药品违法案件信息； 6. 与食品安全相关的监督抽检信息。	区卫生健康局“医疗卫生”栏目；区市场监管局“食品药品安全”栏目	区卫生健康局、区市场监管局	
	环境保护领域	大气污染防治、水污染防治、土壤污染管控和修复等的政策措施、实施效果、污染监控等信息。	环境保护、环境核查审批	柳江生态环境局	

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		灾害事故救援领域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自然灾害应急预案、应急处置与救援、预警防范、救助款物和捐赠款物、灾后恢复重建、舆情回应等信息； 2. 重大事故灾难应急预案、应急处置与救援、预警防范、救助款物和捐赠款物、灾后恢复重建、舆情回应等信息； 3. 公共卫生事件应急预案、预警防范、救助款物和捐赠款物、舆情回应等信息。 	区卫生健康局“灾害事故”栏目；区应急局“救援领域”栏目	区卫生健康局、区应急局
	社会公益事业建设领域公开注：详见桂政办发〔2018〕92号文件。	公共文化体育领域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公共文化领域的政策及解读、公共文化设施目录、公共文化服务目录、政府购买公共文化服务等信息； 2. 公共体育领域的政策及解读、公共体育设施建设和使用、政府购买公共体育服务等信息。 	文化体育	区文体广电旅游局
	中心工作落实宣传	三大攻坚战	<p>网站对企业融资、脱贫攻坚、生态环境保护等重点工作相关政策及解读、工作部署落实情况：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 是否开设相关专题专栏； 2. 是否汇聚辖区工作部署落实情况信息； 3. 是否通过新闻发布会、解读等形式宣传工作部署落实情况； 	区工业和信息化局“企业融资”栏目；区扶贫办“部门文件”等有关栏目；柳江生态环境局“环境保护”栏目	区工业和信息化局、区扶贫办、柳江生态环境局

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		深化“放管服”改革	<p>网站对“证照分离”改革、压缩企业开办时间、优化企业注销办理流程、减证便民等政策及解读、工作部署落实情况：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 是否开设相关专题专栏； 2. 是否汇聚辖区工作部署落实情况信息； 3. 是否通过新闻发布会、解读等形式宣传工作部署落实情况； 4. 信息丰富程度及信息更新情况。 	通过邮箱报送有关信息	区行政审批局、区市场监管局
		年度专项工作	<p>网站对扫黑除恶专项斗争、不忘初心、牢记使命主题教育、公开条例贯彻落实等专项工作落实情况：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 是否开设相关专题专栏； 2. 是否汇聚辖区工作部署落实情况信息； 3. 是否通过新闻发布会、解读等形式宣传工作部署落实情况； 4. 信息丰富程度及信息更新情况 	各镇、各单位发布在“工作动态”栏目，区信息中心负责定期将信息采集到有关专栏	各镇、各单位
	其他重点信息	建议提案	公开人大代表建议和政协委员提案的答复信息或建议提案办理工作的情况。	各镇、各单位发布在“通知公告”栏目，区信息中心负责定期将信息采集到“建议提案结果公开”栏目	各镇、各单位

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		安全生产	本地区安全生产方面的调查处理、应对处置、生产预警和预防信息的公开情况。	安全生产	区应急局
		“双随机、一公开”	本地区“双随机、一公开”工作的开展情况，包括随机抽查事项清单、执法人员库、抽查情况及查处结果的公开情况。	随机抽查事项清单	区市场监管局
办事服务	行政办事	统一入口	网站首页的重点区域通过栏目链接、文字或图片链接引导至广西一体化在线政务服务平台本地区频道。	——	区信息中心
		主题对应	广西一体化服务平台本地区频道个人办事、企业办事应用主题与服务事项对应情况。	数字政务一体化平台	区行政审批局
		事项细分情况	通过抽查重点事项的方式，检查一体化服务平台本地区频道政务服务事项按照可网上运行的最小颗粒度标准，围绕受理条件、申请材料、办理流程等要素，精细化编制办事指南的情况。		
		事项办理深度	考察一体化服务平台各地区在教育身份类、商事服务类、医疗社保类、居住出行类等领域办事服务的在线办理深度。		

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		网办效率	1. 本地区政务服务事项办结平均办理时限； 2. 本地区政务服务事项网上办理率； 3. 即办件的数量占本部门政务服务事项总数的比例； 4. 围绕告知承诺、容缺受理、联审联办等内容，推动政务服务跨地区、跨部门、跨层级协同办理的情况。		
		集成服务	针对企业开办、工程建设项目审批、企业注销、不动产登记、出入境等重点服务领域，细化办理对象、条件、流程等，整合服务资源，提供跨部门、跨层级专题或集成服务情况。		
	便民利企服务	教育培训	整合并提供本地区中小学校及幼儿园的概况、招生计划、学区划分、奖励资助等教育服务的情况。	学前教育、小学教育、初中教育、职业教育特殊教育、教育救助与资助、随迁子女入学服务指南、教育查询	区教育局
		劳动就业	整合并提供本地区就业岗位、职业技能培训、劳动权益保障等就业服务的情况。	劳动权益保障、就业创业补贴、职业技能培训	区人力资源社会保障局
		医疗卫生	整合并提供本地区医疗机构、计生机构及药店名录，以及就医指南、急救服务、职业病诊断与鉴定等医疗卫生服务的情况。	医保定点药店和医疗机构、医疗服务	区卫生健康局

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
		社会福利	1. 以老年人优待证办理为主线，整合并提供不同年龄阶段老人在卫生保健、交通出行、文体休闲、维权服务、高龄津贴等方面享有的福利和待遇，以及养老服务机构、公园、旅游景点等名单名录的情况； 2. 以残疾人证办理为主线，整合并提供劳动就业、生活医疗、文化教育、社会保障等方面优待扶助政策，以及康复机构、就业服务机构等名单名录的情况。	区民政局“社会福利”栏目；区残联“残疾人福利”栏目	区民政局、区残联
		生育服务	围绕公众生育需求，提供生育登记的条件、办理流程、所需材料，以及扶持奖励、免费孕前检查、计划生育服务、药具服务等相关服务的情况。	生育服务	区卫生健康局
		保障性住房	围绕各类保障性住房申请，整合并提供申请指南、申请表、申请资格查询、摇号配租结果公示等服务的情况。	保障性住房申请	区住房城乡建设局
		企业开办	按流程整合提供名称预先核准、前置审批、设立登记、刻制印章、税务登记等政策文件、服务指南、查询等服务资源的情况。	企业开办	区市场监管局
		经营纳税	整合提供企业经营、纳税等政策文件、服务指南、查询等服务资源的情况。	通过邮箱报送有关信息至区信息中心，发布在“经营纳税”栏目	区税务局

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
互动交流	政务咨询	实时互动	通过模拟用户检查网站是否在咨询后一个工作日内答复且内容准确；	区长信箱	区热线办
		智能问答	网站提供智能问答功能的情况： 1. 提供智能问答功能； 2. 提供智能问答业务知识库。	——	区信息中心
	征集调查	渠道功能	政府网站在线征集调查渠道建设情况： 1. 提供在线征集调查渠道； 2. 开展的调查征集活动结束后 1 个月内均公开反馈结果	通知公告	各镇、各单位
		征集数量	监测时间点前 1 年内开展的在线征集活动超过（含）6 次		
		内容质量	政府网站开展征集调查活动质量： 1. 征集调查主题与重点工作、公众关注热点相结合； 2. 公开意见征集统计、采纳情况。		
功能设计	展现布局	1. 网站应确定 1 种主色调，合理搭配辅色调，总色调不宜超过 3 种； 2. 使用符合用户习惯的标准字体和字号，同一类别的栏目和信息使用同一模板，统一字体、字号、行间距和布局等。 3. 按照适配常用分辨率的规格设计页面，首页不宜过长。在主流计算机配置和当地平均网速条件下，页面加载时长不宜超过 3 秒。 4. 对 360、IE 等主流类别及常用版本浏览器具有较好的兼容性，页面保持整齐不变形，不出现文字错行、表格	——	区信息中心	

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
			<p>错位、功能和控件不可用等情况。</p> <p>5.网站内容要清晰显示发布时间，时间格式为YYYY—MM—DD HH: MM;</p> <p>6.文章页要标明信息来源，具备转载分享功能。</p> <p>7.头部标识区要醒目展示网站名称，可根据实际情况展示中英文域名、徽标（Logo）以及多语言版本、搜索等入口，有多个域名的显示主域名；</p> <p>8.网站各页面的头部标识区和底部功能区原则上要与首页保持一致。</p> <p>9. 频道设置要清晰合理，突出重点，频道不宜过多，一般以 5—8 个为宜；</p>		
	专题栏目		<p>1. 专题一般以图片标题等形式在首页显著位置设置链接入口。专题较多时，要设置专门的专题区；</p> <p>2. 专项工作结束时，相关专题要从首页显著位置撤下并标注归档标识，集中保留至专题区，便于公众查看使用；</p> <p>3. 专题的页面风格原则上应与网站整体风格一致，具体页面展现可根据需要灵活设计。</p>	专题聚焦	区信息中心牵头，各有关部门配合

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
	应用功能	链接管理	<p>1.内部地址应清晰有效，体现内容分类和访问路径的逻辑性，便于用户识别。网站各类资源的定位符（URL）原则上要保持不变，避免信息内容不可用。</p> <p>2.原则上不得链接商业网站。</p> <p>3.严格管理非政府网站链接，确需引用非政府网站资源链接的，杜绝因其内容不合法、不权威、不真实客观、不准确实用等造成不良影响，打开非政府网站链接时，应有提示信息。</p>	——	区信息中心负责功能设计，各镇、各单位配合做好信息发布规范化
		智能搜索	<p>政府网站智能搜索实现情况：</p> <p>1.提供错别字自动纠正、关键词推荐、拼音转化搜索和通俗语言搜索等模糊搜索功能；</p> <p>2.根据搜索关键词聚合相关信息和服务功能，实现“搜索即服务”；</p> <p>3.提供搜索结果分类展示以及根据内容相关性强弱提供结果排序；</p> <p>4.随机选取该地区下级网站上的2条信息或服务的标题：通过该地区政府门户网站搜索进行测试，能够在搜索结果第一页找到该内容。</p>	——	区信息中心
		用户空间	<p>注册用户可在用户主页下浏览其在本网站咨询问题、办事服务等历史信息。</p>	——	区信息中心

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
政务新媒体	渠道建设		本地区政府门户网站提供移动客户端、政务微信、政务微博等政务新媒体渠道的情况	区信息中心负责手机端;区行政审批局负责“柳江政务”微信号	区信息中心、区行政审批局
	发布解读		本地区政府门户网站政务新媒体对政务动态、政策文件、解读回应等政务信息的发布和更新情况。		
	办事服务		本地区政府门户网站政务新媒体提供办事指南、表格下载、查询服务等办事服务的情况。		
	互动交流		本地区政府门户网站政务新媒体提供政务咨询渠道及留言反馈情况。	区信息中心负责手机端;区行政审批局负责“柳江政务”微信号;区热线办负责“区长信箱”	区信息中心、区行政审批局、区热线办
	集约开设		1.按照一单位一平台一账号的原则进行集约开设的情况; 2.以本单位机构名称或单位工作职责关联命名的情况; 3.不同平台的政务新媒体名称保持一致。	——	区信息中心、区行政审批局
	日常监管		本地区政府门户网站政务新媒体季度检查情况,若检查N次,M次不合格,则得分为权重*(N-M)/N	区信息中心负责手机端;区行政审批局负责	区信息中心、区行政审批局

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	对应栏目及工作要求	责任单位
				“柳江政务”微信号	
机制保障	常态化监管		本部门政府网站常态化监管情况： 1. 建立机构、人员、制度、经费等方面的机制保障，明确网站内容保障明确责任分工情况； 2. 严格执行“日巡检、周检测、月监测、季普查、年度报告”的递进式监管制度，及时在网站公开检查情况； 3. 定期组织对网站安全管理和技术防护措施进行检查。 注：以上内容通过会议纪要、制度文件、图片等材料证明，与自查整改报告一并报送。	——	区信息中心
	人员培训		1. 将政府网站工作纳入干部教育培训体系； 2. 每年组织开展培训不少于1次。 注：以上内容通过会议纪要、制度文件、图片等材料证明，与自查整改报告一并报送。	——	区信息中心
	运维机制		建立健全专人负责制度、值班读网制度、资源管理机制、预算及项目管理制度、年报制度等运维机制。 注：以上内容通过会议纪要、制度文件、图片等材料证明，与自查整改报告一并报送。	——	区信息中心