

附件3:								
柳江区行政审批局2022年度柳州市社会评价意见建议问题整改举措汇总表								
序号	意见建议编号	意见建议内容	整改措施	完成时限	责任单位	分管领导	责任部门及责任人	备注
1	4-651	1、柳江区综合服务中心位置难找，希望增加路标；2、综合服务工作人员态度不好	<p>1. 通过现场核验，柳江区樟木路相关路段沿路到“柳江区政务服务中心”，从2019年12月份起已经设置有5处路标指向牌（即：柳江区乐都路和樟木路交汇路口至柳江区丰泽轩营销中心和柳江区樟木路交汇处已经设置有5处路标指向牌）。在以后的工作中，我局将加强宣传引导，让群众更加清晰明了“柳江区政务服务中心”办公所在地，提高群众的满意度。</p> <p>2. 监督管理和电子政务股进行调查之后暂时没有发现此类问题，并在之后的整改工作中要继续提高这方面的重视力度，加强监督与指导，通过各种方式提高群众的满意度。</p>	2023/12/31	柳江区行政审批局	张子潇	监管和电子政务股 长 蓝海多	非建设性
2	4-654	1、希望提高业务能力；2、希望能够一次告知要准备的相关材料	<p>（一）以增强工作能力为目标，着力提升干部业务水平。每周二为固定股室集中学习时间，实现常态化业务学习，设置业务知识学习月，列出必学篇目，实现由AB岗到全能岗，由“一窗进件”到“全窗进件”的目标。</p> <p>（二）严格执行首问责任制、限时办结制、服务承诺制等工作制度。注重社会监督，主动征求社会监督员和办事群众的意见和建议，及时解决群众反映的问题。严格实行一次性告知制和“一口清”服务，推行微服务和办事指南二维码，将办事所需材料、办结时限等一次性告知群众，并将落实一次性告知制度纳入政务服务绩效考核和干部职工绩效考评工作。</p>	2023/12/31	柳江区行政审批局	张子潇	监管和电子政务股 长 蓝海多	未定性

3	4-657	尽可能一站式解决希望相关业务在同一个地方有一个窗口	<p>（一）经调查，区政务服务中心1-4楼共设置了7个分领域，每个分领域都设置了“一窗受理岗”，早已实现了“一窗通办”。</p> <p>（二）待搬入新柳综合楼，持续优化调整窗口设置，协调相关业务部门进驻，进一步解决企业和群众办事“多头跑”等问题。</p>	2023/12/31	柳江区行政审批局	张子潇	监管和电子政务股长 蓝海多	未定性
4	5-882	柳江政府办证服务态度不好，不全 是为人民服务	通过现场调查和电话回访以往办证群众，未发现办证工作人员服务态度不好，不为民服务等情况。虽然未发现此类现象，但是调查过程中各窗口负责人高度重视，要求窗口工作人员引以为戒，坚决落实各项规章制度，严明工作纪律，切实转变工作作风，以最积极的态度面对办事企业和群众，加强业务学习，提高办事效率，提升服务水平。	2023/12/31	柳江区行政审批局	张子潇	监管和电子政务股长 蓝海多	非建设性