

# 柳州市柳江区土博镇关于落实 2021 年度 第 120210020900075 项意见 建议整改工作总结

根据《柳江区 2021 年度社会评价意见建议整改工作方案》要求，我镇高度重视，采取有效措施，狠抓问题整改，不断提升群众满意度和获得感。现将整改工作总结如下：

## 一、多措并举开展整改工作

一是召开专项工作部署会议，成立整改工作领导小组。由镇主要领导担任组长，分管领导任副组长，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，将整改事项落实到有关责任站所（部门），确保整改工作目标到岗、责任到位、任务到人，同时压缩整改时限，采取倒逼时间进度的方式大力推动整改工作，确保整改目标按时完成。二是安排工作人员及时入户调研，详细了解实际情况，形成调查报告，制定整改方案并在柳江区门户网站上进行公示。三是积极沟通群众，及时反馈整改结果，提高群众满意度。

## 二、整改事项办理结果

整改事项：“柳州市柳江区土博镇。政府对参加过对越自卫反击战的退伍老兵关心不够，比如住在柳江区土博镇土博街 128 号自卫反击战退伍老兵梁应富 13517625180，四十多年来到现在，没有一个政府官员上门慰问过。”

整改结果：接到自治区反馈意见建议，我镇高度重视，我镇



党委副书记与镇党委委员、武装部部长于11月15日到梁应富家中进行慰问，并进行了深入交谈，就其反应的问题做了详细的解释工作。镇退役军人服务站已制定走访计划，通过接待、电话、微信等多途径倾听退役军人参战老兵的意见、建议和呼声，及时了解他们的思想、生活、身体健康等情况。积极开展宣传政策、教育引导、舒解情绪、解决问题、化解矛盾；此外每年“八一”和春节前夕定期组织镇领导进行集中慰问活动。我镇已通过与建议人梁应富现工作单位（柳江区土博中心小学）领导沟通，对其进行关心慰问，不断提升军人的获得感和荣誉感，切实做好群众反馈意见建议整改工作。我镇工作人员向反映该意见建议的群众反馈整改结果，其表示对整改结果满意。

柳州市柳江区土博镇人民政府

2022年5月25日

